

# **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЗАО «ОКБ «РИТМ»**

**Стратегической целью** ЗАО «ОКБ «РИТМ» в области качества является максимальное удовлетворение требований и ожиданий потребителей, достигаемое путем разработки, выпуска и реализации конкурентоспособных высококачественных лечебно-диагностических систем и медицинских устройств.

**Основным средством** для достижения цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, Регламента о медицинских изделиях (ЕС) 2017/745.

**Цель достигается за счет решения следующих задач:**

- повышение качества и улучшение потребительских свойств разрабатываемой и изготавливаемой Предприятием продукции;
- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей, объективная оценка удовлетворенности продукцией Предприятия;
- повышение качества и надёжности сервисного обслуживания;
- увеличение объема продаж и расширение рынков сбыта продукции;
- стремление к достижению Предприятием устойчивого позитивного имиджа на Российском и мировом рынках;
- развитие и совершенствование технических и методических аспектов деятельности в отношении изготавливаемой и разрабатываемой продукции, организация и проведение клинических исследований и испытаний по новым направлениям;
- установление взаимовыгодных отношений с поставщиками и субподрядчиками, обеспечивающими требуемое качество закупаемой продукции и услуг;
- создание благоприятного морально-психологического климата, технических, экономических и организационных условий, обеспечивающих каждому сотруднику Предприятия возможность реализации его профессионального и творческого потенциала и способствующих вовлечению персонала в процесс постоянного улучшения качества выпускаемой продукции, систематическое обучение персонала в области качества;
- формирование стабильной производственной деятельности Предприятия и обеспечения финансового благополучия персонала;
- неукоснительное соблюдение в деятельности Предприятия требований внутренних и внешних нормативных документов, законов Российской Федерации и других стран, в которых предполагается продавать медицинские изделия, производимые Предприятием.

**Высшее руководство ЗАО «ОКБ «РИТМ» берет на себя обязательства по:**

- доведению до сведения Политики в области качества и ее понимания персоналом;
- контролю за достижением намеченных результатов процессов;
- соответствуя системе менеджмента качества ЗАО «ОКБ «РИТМ» требованиям ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, Регламента о медицинских изделиях (ЕС) 2017/745 и её постоянному совершенствованию;
- распределению необходимых для эффективной деятельности предприятия ресурсов и обеспечению их доступности для системы менеджмента качества.

Генеральный директор

Ю.Ю. Старовойтов  
26.05.2021год